



POLITIKA KVALITETA (prema SRPS ISO/IEC 17025:2017)

Zavod za biocide i medicinsku ekologiju, Služba za biocide i programe medicinske ekologije, Odeljenje za fizičko–hemijska ispitivanja nudi usluge ispitivanja biocidnih proizvoda i matriksa životne sredine.

Menadžment kao i svi zaposleni u Zavodu za biocide i medicinsku ekologiju, a posebno u Odeljenju za fizičko–hemijska ispitivanja su u obavezi da obavljaju svoje poslove i radne zadatke poštujući zahteve standarda SRPS ISO/IEC 17025:2017, a na osnovu uspostavljenog, dokumentovanog sistema menadžmenta, poštujući opšte principe dobre laboratorijske prakse u svom delokrugu rada, kao i principe nepristranosti i konzistentnosti u realizaciji operativnih aktivnosti.

Shvatajući značaj kvaliteta svojih usluga rukovodstvo, kao i svi zaposleni opredeljeni su ka kontinualnom unapređenju svih aspekata sistema menadžmenta i obezbeđenju konzistentnog rada.

Rukovodstvo Odeljenja za fizičko–hemijska ispitivanja je posvećeno obezbeđenju kompetenosti, nepristasnosti, poverljivosti i objektivnosti, kao i permanentnom upravljanju rizicima u obavljanju laboratorijskih aktivnosti.

Transparentnost usluga ispitivanja, permanentno unapređenje svih resursa, kako tehničko-tehnoloških, tako i kadrovskih, kao i kontinualno unapređenje metoda ispitivanja shodno svetskim i evropskim standardima i normativnim dokumentima obaveza su kako menadžmenta, tako i svih zaposlenih u Zavodu za biocide i medicinsku ekologiju, a posebno u Odeljenju za fizičko–hemijska ispitivanja.

Cilj Odeljenja za fizičko–hemijska ispitivanja za biocide i programe medicinske ekologije je da prenošenjem pozitivnih evropskih i svetskih iskustava u oblasti usluga ispitivanja, na domaće tržište, uz poštovanje principa visoke profesionalnosti, poverenja i ugleda u način i metodama rada, kroz davanje objektivnih, ponovljivih i sledljivih rezultata ispitivanja kao i proverom svoje kompetentnosti kroz PT/ILC (programe za ispitivanje osposobnjenosti i međulaboratorijskih poređenja), redovnim internim i eksternim proverama sistema menadžmenta i sprovođenjem korektivnih mera i poboljšanja obezbedi konkurentnost na tržištu i zadovoljstvo kako korisnika svojih usluga, tako i svih drugih zainteresovanih strana, kao i zaštitu podataka korisnika i rezultata realizovanih usluga.

Obaveza rukovodstva Službe za biocide i programe medicinske ekologije je da stvori sve neophodne preduslove za ostvarivanje ove Politike i ciljeva.

Sva radno angažovana lica u laboratoriji su u obavezi da u potpunosti poštuju ovu Politiku kvaliteta kao i utvrđene ciljeve.

Politika i ciljevi kvaliteta Zavod za biocide i medicinsku ekologiju – Odeljenje za fizičko-hemijska ispitivanja su predmet kontinualnog preispitivanja od strane njenog rukovodstva.

Beograd, 06.02.2020.

Rukovodilac Odeljenja

ZBME.LP.K.01

Rukovodilac Službe

Direktor

Izdanje: 01