

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA

1. Poverljivost

Zavod za biocide i medicinsku ekologiju se obavezuje na poverljivost svim informacijama dobijenim od strane podnosioca Zahteva za ispitivanje (u daljem tekstu – korisnik) ili dobijenim u postupku ispitivanja, kao i o informacijama u vezi sa korisnikom dobijenim iz drugih izvora, osim u slučaju kada je ove informacije korisnik sam učinio dostupnim.

Informacije se neće davati trećim stranama bez pismene saglasnosti korisnika, osim u slučaju da su ove informacije zahtevane od strane institucija koje vrše nadzor nad radom laboratorije, kao što su nadležni državni organi, odnosno Akreditaciono telo Srbije. U svim drugim slučajevima korisnik će biti prethodno obavešten o informacijama koje laboratorija želi da učini dostupnim trećim licima i organizacijama, sem u slučaju da je to zakonom zabranjeno.

Laboratorije kao i njeni zaposleni su u obavezi da čuvaju sve napred navedene informacije kao poverljive i na unapred utvrđeni način, čak i po prestanku rada u laboratoriji, odnosno nakon završetka ugovornih obaveza.

Svi lični podaci o klijentima, ugovaračima, interno i eksterno angažovanom osoblju čuvaju se kao poverljive informacije.

2. Vlasništvo i upotrebna prava

Korisnik usluga ispitivanja ima pravo da koristi rezultate obavljenih ispitivanja u namenjenu ili dogovorenu svrhu. Korisnik će koristiti dobijene rezultate tako da ne mogu biti pogrešno protumačeni ili zloupotrebjeni na bilo koji način.

3. Prigovori i žalbe

Ukoliko bude postojala žalba na rad ili postupak ispitivanja, o načinu podnošenja žalbe ili prigovora, načinu odlučivanja i slično, korisnik se može detaljnije upoznati sa procedurom definisanom u dokumentu *ZBME.LH.P.06, Rešavanje žalbi i prigovora korisnika laboratorijskih usluga* koja će biti dostavljena na zahtev korisnika. Prijavu prigovora ili ugrožavanja nepristrasnosti i poverljivosti možete prijaviti na mail zavod@biocidi.org.rs ili telefonom + 381 11 305 4000.

Smatra se da je prihvatanjem ponude ili ugovora za usluge ispitivanja, korisnik upoznat sa ovim opštim uslovima poslovanja Odeljenja za fizičko-hemijska ispitivanja.

Rukovodilac odeljenja
Tatjana Ćurčić
diplomirani hemičar

DIREKTOR
Prim. dr Dragana Despot